

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1	・狭いと思う。何かあったときに別室で活動できるようなスペースがあったほうが良いと思う。・活動を見学したことがないので不明。・部屋は人数に対してやや狭いように感じることも。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6		・あるスタッフさんがうちの子どものことを「自分のお気に入り」だと「特別な存在」「プレゼントを渡したい」などと言ってくれるが、他のお子様のためにも特別扱いは良くないのではないかと複雑な思いがあります。・活動を見学したことがないので不明。・職員の方の経歴は存じ上げない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	10	4	・2階まで階段エレベーターがないので「いいえ」にしました。・階段に敷いてある人工芝のようなものが、足を引っ掛けそう。・設備を見ていないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24			・活動を見学したことがないので不明。・長期休みの時はいろいろお出かけして楽しそう。・いつも楽しい活動をしてきています。生活スキルに必要なお買い物などしてくれて助かっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	3	・もしかしたら公園や公共の場で交流していることもあるかもしれないけれど、“活動”としてはなさそう。・公園等で、たまたま一緒に遊んだような話は伺っている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			・連絡帳や送迎時に様子を伝えてくれて安心して預けています。・どんな事をして過ごしていたかを毎回伝えていただいて、木子里での様子もわかりやすいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		・助言等はスタッフの方も言いづらい面もあると思います。なので、伺ったことがない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	10	・コロナ禍なので仕方ないと思っています。・父母会等の開催がないため。・父母会活動は、現在の生活上の理由から希望していない。・コロナのため仕方ないと思います。・コロナで無いのでわかりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4		・苦情を伝えなかったことがないので不明。・希望や苦情は連絡帳に書かせてもらっています。すぐに返事や説明をくださいます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	21	3		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5		時折プリント等をいただくが、目を通すのが後回しになってしまい、申し訳ない状態です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	4		・楽しみにしています。・とても楽しんで通所しています。毎日行きたいそうです。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1		・コミュニケーション能力や社会性がとても向上しているのを感じます。今後もよろしく願いいたします。・いつもありがとうございます。・長期休暇時の利用時間が、もう少し早くからだと助かる。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。