

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7	1	・限られたスペースの中で、よく活動で来て いると思います。 ・人数に対してやや狭いように思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	・専門性より人柄が大切な時もあると思いま す。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9	1	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されて いるか	22	1	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されてい るか	21	2	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	6	9	7	・公園や児童館にはよく行くようですが、 交流の話は聞かない。・わからない
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	20	3	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができてい るか	22	1	0	・子どもの状況（様子）は送迎時に伺うが、 課題について共通理解は？です。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	21	2	0	・コロナ禍なので仕方がないと思います。 ・支援員さんが今日の出来事を詳しく話して くれるので、伝わります。・コロナのため
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り保護者同士の連携が支援されているか	3	10	10	・コロナ禍なので仕方がないと思います。 ・こういう活動はないのであれば参加してみ たい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい るか	18	4	0	・コロナ禍なので仕方がないと思います。 ・わからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	20	2	0	・連絡帳等に注意してもらいたいこと等書い ても、スタッフ全員が共有しているか疑問が あるときがある。・わからない
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	0	
14	個人情報に十分注意しているか	22	1	0		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて いるか	20	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	21	2	0	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	週3日ですが、毎日通いたいみたいで、必ず 毎朝聞いてきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

