

保護者等向け 放課後等デイサービス木子里テラス評価表

2021年3月実施 回収率 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	・最近の様子を見学していないので・・・
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	・日々の送迎や連絡で専門性を伴う見立てや提案をいただいたことないように思います
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	・家ではなかなかできないことをしてくれているので、ありがたく思っています ・畑の野菜に水をやったり、公園で遊んだり楽しんでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	3	・記憶にありません ・よくわかりません ・コロナが終息後、期待しています
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	1	・いつも褒めてもらって大変うれしいのですが課題についてどのように向き合っていたいのか伝わってこないです
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	・コロナのため、面談は見送っていると一通お便りが欲しかったです 助言をいただいたことはないです。 ・今年はコロナ禍で面談がありませんでしたが、日頃の様子や課題などじっくりと話す機会の大切さを感じたので、来年度は対面の距離をとるなどの対策をとり実施していただけるとありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	8	・保護者会のようなものが年1回でもあればいい ・コロナ禍で出来ませんが、昨年以前は数回あった ・他の保護者と話せる機会があれば嬉しい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	0	・苦情がありません ・苦情ははいっているかどうか分かりません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	0	・ツールは整っていると思います
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	・保育の報告いつも楽しく拝見しています
14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	・実際のところ何をどう注意しているのか知らない部分はあります	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・「明日はキッコリさん」と楽しみにしている様子です 仲間やスタッフの名前も色々出てき始めました ・時々開催される工作祭りが大好きで楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	・いつも優しく寄り添ってくださりありがとうございます。自分らしく過ごせる場所です ・面倒かけますが何卒よろしく願います 一つだけ、学校で会ったらあいさつくらいはしてほしいと思います

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

